

Privatlivspolitik for Danske Slotshoteller

- Vraa Slot, Kokkedal Slot, Store Restrup, Sophiendal, Hvedholm Slot og Sauntehus

Hos Danske Slotshoteller værner vi om dine personoplysninger og bestræber os på at beskytte dit privatliv. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger, når du besøger vores hoteller, bruger vores hjemmeside eller på anden måde interagerer med os.

Indsamling af Personoplysninger

Vi indsamler personoplysninger, når du:

- Booker et ophold hos os
- Tilmelder dig vores nyhedsbrev
- Kontakter vores kundeservice
- Deltager i vores arrangementer eller konkurrencer

De typer af personoplysninger, vi indsamler, inkluderer:

- Navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse
- Betalingsoplysninger
- Præferencer og interesser i forbindelse med dit ophold
- Oplysninger om din brug af vores hjemmeside

Brug af Personoplysninger

Vi bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- At behandle og administrere dine reservationer
- At sende dig bekræftelser og vigtig information vedrørende dit ophold
- At forbedre vores tjenester og kundeservice
- At sende dig markedsføringsmateriale, hvis du har givet dit samtykke
- At overholde lovgivningsmæssige krav

Opbevaring af Personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, eller så længe det er påkrævet af loven.

Beskyttelse af Personoplysninger

Vi tager sikkerheden af dine personoplysninger alvorligt og anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dem mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse.

Deling af Personoplysninger

Vi deler kun dine personoplysninger med tredjeparter, hvis det er nødvendigt for at levere vores tjenester til dig, hvis du har givet dit samtykke, eller hvis det er påkrævet af loven. Disse tredjeparter kan inkludere:

- Betalingsleverandører
- Teknologiserviceudbydere
- Markedsføringspartnere

Dine Rettigheder

Du har ret til at få adgang til de personoplysninger, vi har om dig, og til at anmode om rettelse, sletning eller begrænsning af behandlingen af dine data. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger og til at anmode om dataportabilitet.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder eller har spørgsmål om vores privatlivspolitik, bedes du kontakte os på:

Danske Slotshoteller Restrup Kærvej 10, 9240 Nibe E-mail: info@slotshotel.dk Telefon: +45 98341888

Ændringer i Privatlivspolitikken

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores praksis eller lovgivningen. Eventuelle ændringer vil blive offentliggjort på vores hjemmeside, og den reviderede politik træder i kraft, når den er offentliggjort.

Denne privatlivspolitik blev senest opdateret den 1. juli 2024.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne privatlivspolitik, er du velkommen til at kontakte os. Vi værdsætter dit privatliv og vil bestræbe os på at besvare dine henvendelser hurtigt og effektivt.