

Persondatapolitik for Danske Slotshoteller

1. Dataansvarlig

Danske Slotshoteller, Adresse: Restrup Kærvej 10 9240 Nibe, CVR-nr.: 79178012

Telefon: 98341888, E-mail: book@slotshotel.dk, Hjemmeside: <https://slotshotel.dk>

Vi er dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger og sikrer, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

2. Formål med behandlingen

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- **Reservation og ophold:** Håndtering af booking, betaling og kommunikation vedrørende dit ophold.
 - **Kundeservice:** Besvarelse af henvendelser og ydelser i forbindelse med dit ophold.
 - **Markedsføring:** Udsendelse af nyhedsbreve og tilbud (kun med samtykke).
 - **Lovpligtige krav:** Opfyldelse af juridiske forpligtelser, herunder bogføring og registrering af gæsteoplysninger.
-

3. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler følgende oplysninger: Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mailadresse, Betalingsoplysninger, Oplysninger om reservationer og ophold, Særlige ønsker eller behov i forbindelse med dit ophold

4. Retsgrundlag for behandlingen

Behandlingen af dine personoplysninger sker på følgende grundlag:

- **Opfyldelse af kontrakt:** For at kunne levere de ydelser, du har anmodet om.
 - **Retlig forpligtelse:** For at overholde lovgivning, f.eks. bogføringsloven.
 - **Samtykke:** Til markedsføring og nyhedsbreve.
 - **Legitim interesse:** For at forbedre vores services og kommunikation.
-

5. Opbevaring af oplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Typisk opbevares oplysninger i op til 5 år af hensyn til regnskabslovgivning.

6. Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver kun dine personoplysninger til tredjeparter, når det er nødvendigt for at levere vores ydelser, eller når vi er retligt forpligtede hertil. Dette kan inkludere:

- IT- og bookingsystemleverandører
 - Betalingsudbydere
 - Offentlige myndigheder, hvis påkrævet ved lov
-

7. Dine rettigheder

Du har ret til, at få indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig, at få rettet urigtige oplysninger, at få slettet dine oplysninger (med visse undtagelser), at gøre indsigelse mod behandlingen, at få overført dine oplysninger til en anden dataansvarlig, at trække dit samtykke tilbage, hvis behandlingen er baseret herpå.

For at udøve dine rettigheder, kontakt os venligst på info@slotshotel.dk.

8. Klage

Hvis du mener, at vores behandling af dine personoplysninger ikke overholder gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage til:

Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon: +45 33 19 32 00 E-mail: dt@datatilsynet.dk

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

9. Ændringer til persondatapolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne persondatapolitik. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på vores hjemmeside.
